



Tercer Comunicado

Martes 29 de Octubre 2019

Estimados participantes del 1er Congreso ALVO y membresía ALVO

Aunque nuestro interés principal es que todos los participantes del 1er Congreso ALVO puedan asistir y participar en las nuevas fechas del mismo, entendemos que no todos lo puedan hacer. Por consiguiente y considerando que para la fecha en que se postergó el evento ya se habían hecho numerosos gastos para la atención de los participantes:

Se incluye a continuación detalles específicos sobre las Inscripciones:

- **Para quien necesite que se le reembolse su inscripción, se hará en los siguientes porcentajes:**

- ✓ Inscripciones entre 40 y 60 USD se retornará el 85% del total.
- ✓ Inscripciones de 70 USD se retornará el 80% del total.
- ✓ Inscripciones superiores a 70 USD se retornará el 75% del total.

Una vez que se haga el retorno, este porcentaje bajará levemente en cada caso, ya que toda transferencia internacional tiene un costo asociado.

Para solicitar el reembolso se debe enviar un correo a 1ercongresoalvo@gmail.com, indicando en el asunto "reembolso" y en el texto principal indicando nombre completo, país y ciudad, categoría y monto pagado.

- Se podrá hacer **solicitud de retorno de la inscripción** durante todo el mes de Noviembre de 2019.
- **Si quisiera que mi cupo de inscripción sea transferido a otro colega, ¿puedo realizarlo? ¿cómo lo gestiono?**

La inscripción puede ser transferida a un colega, mientras cumpla exactamente los mismos requisitos mediante los cuales el participante se inscribió. Para gestionarlo debe enviar un correo a 1ercongresoalvo@gmail.com, indicando en el asunto "cambio de inscripción" y en el texto principal los detalles de quién es la persona que transfiere y quien recibe el beneficio.

- **El resumen aceptado se mantendrá en el programa científico** (a excepción de aquellos en que se pida de forma explícita retirarlo, lo cual debe ser realizado durante Noviembre, exactamente el mismo periodo para pedir el reembolso de la inscripción, enviando un correo a 1ercongresoalvo@gmail.com, indicando en el asunto "baja de resumen" y en el texto principal indicando el número de resumen).
- **¿Se buscará ayuda con las aerolíneas por parte de ALVO para evitar cargos por cambios o cancelaciones?**

Ante la petición de una consideración de tarifas reducidas para cambios y devoluciones de asistentes del Congreso ALVO, no se obtuvo respuesta favorable de ninguna aerolínea (AVIANCA, JETSMART). LATAM está haciendo excepciones para vuelos hasta el 1 de noviembre, con devoluciones sin multa y cambios con ciertas limitaciones. Le recomendamos comunicarse con LATAM, ya que existen posibilidades de que esta fecha se extienda.

Saludos Cordiales,

Organizadores Locales 1er Congreso ALVO
Consejo Directivo ALVO